

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website www.hondenservicezeeland.nl op alle diensten die op de site beschikbaar zijn en op enige en alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die daaraan zijn gekoppeld. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing naast de andere voorwaarden die op de website beschikbaar zijn. In het geval van enige inconsistentie tussen deze Algemene Voorwaarden en andere voorwaarden prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 – Algemeen

Door gebruik te maken van de diensten bevestigt en garandeert u dat u 18 jaar of ouder bent.

U verplicht zich om alle instructies op de site op de juiste wijze te volgen, zoals onder meer het verschaffen van juiste, accurate, up-to-date en volledige persoonlijke gegevens over uzelf. U verplicht zich om uw persoonlijke gegevens meteen te updaten in het geval dat zich enige wijzigingen voordoen.

Artikel 2 – Geen onwettig of verboden gebruik.

U verplicht zich om de diensten niet voor illegale doeleinden te gebruiken of in strijd met deze Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden of enige andere toepasselijke bepalingen.

Artikel 3 – Beperking/beëindiging

Hondenservice Zeeland behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, uw toegang tot alle diensten of een deel daarvan op enig tijdstip te beëindigen om welke reden dan ook zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid van de zijde van Hondenservice Zeeland. Redenen voor een dergelijke beëindiging omvatten, maar zijn niet beperkt tot (a) inbreuk op of schending van deze Algemene Voorwaarden en/of andere voorwaarden, (b) op verzoek van politie of justitie, (c) bij onvoorziene problemen of beveiligingskwesaties, en (d) bij langere periodes van geen activiteit.

Artikel 4 – Inschrijvingen

Na het invullen van het inschrijfformulier ontvangt u een kopie. Zodra er wijzigingen plaatsvinden in een van de ingevulde velden, dient u dit aan ons kenbaar te maken. U stemt ermee in om Hondenservice Zeeland onmiddellijk op de hoogte te stellen van enig onbevoegd gebruik van uw Inschrijving. Hondenservice Zeeland accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die voortvloeit uit het feit dat u deze bepaling niet nakomt. U stemt er hierbij mee in Hondenservice Zeeland schadeloos te houden en te vrijwaren tegen enige en alle claims die tegen Hondenservice Zeeland kunnen worden ingesteld ten gevolge van enig gebruik of misbruik van uw inschrijving door enig onbevoegd persoon.

Artikel 5 – Aanbiedingen / Overeenkomst

Alle aanbiedingen van de zijde van Hondenservice Zeeland zijn pas bindend nadat u een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Hondenservice Zeeland waarmee de overeenkomst wordt bekrachtigd. U bent zich bewust van de technische stappen die leiden tot de bekrachtiging van de overeenkomst, of de overeenkomst zal worden gearchiveerd en toegankelijk is, en de talen waarin de overeenkomst kan zijn opgesteld. Hondenservice Zeeland is niet verplicht u informatie te verschaffen met betrekking tot het bovenstaande voorafgaande aan de bekrachtiging van de overeenkomst.

Artikel 6 – Leverings- en verzendinformatie

Voor meer informatie over de verzendkosten en de levertijd, zie de informatiepagina over verzending op onze site. De maximale levertijd bedraagt te allen tijde dertig dagen. Mocht Hondenservice Zeeland niet in staat zijn het product of de producten binnen dertig dagen te leveren, dan zal Hondenservice Zeeland u hiervan onmiddellijk schriftelijk (per e-mail, per fax of met de post) op de hoogte stellen, in welk geval u het recht heeft de overeenkomst op te zeggen middels een schriftelijke kennisgeving (per e-mail, per fax of met de post) aan Hondenservice Zeeland. We zullen betalingen die door u zijn gedaan binnen dertig dagen terugstorten, zonder dat we enige andere of verdere aansprakelijkheid accepteren.

Artikel 7 – Risico tijdens transport

Tijdens het transport van het product of de producten draagt Hondenservice Zeeland het risico van schade, diefstal of verlies tot een bedrag van €50,-

Op het moment van levering van het product of de producten gaat dit risico op u over. Mocht er tijdens het transport schade, diefstal of verlies optreden moet de ontvanger binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen dit melden bij Hondenservice Zeeland per e-mail. Reclamaties 7 dagen na ontvangst van de goederen worden niet in behandeling genomen.

Artikel 8 – Bedenkperiode

Na ontvangst van de producten mag u de overeenkomst binnen zeven dagen opzeggen op voorwaarde dat de verzegelde fabrieksverpakking van de producten volledig intact is. U dient Hondenservice Zeeland hier via e-mail over te informeren en de producten per onmiddellijk te retourneren. U draagt het risico tijdens het retourtransport. In het geval dat betaling reeds heeft plaatsgevonden, zal Hondenservice Zeeland na ontvangst van de betreffende producten het verschuldigde bedrag krachtens deze overeenkomst binnen dertig dagen aan u terugbetalen. De verzendkosten voor het retourneren van de producten worden niet vergoed.

Artikel 9 – Garantie

Klachten met betrekking tot geleverde producten worden alleen behandeld indien de producten binnen 30 dagen na levering worden geretourneerd aan Hondenservice Zeeland, voorzien van een uitgebreide beschrijving van de aard en de mate van de klacht/kwaliteitsverlies. Na afloop van deze periode worden de geleverde producten beschouwd als zijnde naar tevredenheid en is de levering onvoorwaardelijk geaccepteerd.

Indien Hondenservice Zeeland van mening is dat een klacht terecht is, is het bedrijf enkel verplicht om op zo kort mogelijke termijn vervangende producten te leveren en/of de aankoopwaarde uit te keren middels een kortingscode. U heeft geen recht op enige schadevergoeding. De onderzoekskosten zijn voor rekening van Hondenservice Zeeland mits dit binnen de garantie valt. U heeft géén recht op verzendkosten vergoeding. De garantie waarnaar in dit artikel wordt verwezen, is niet van toepassing in het geval dat het kwaliteitsverlies volledig of gedeeltelijk is veroorzaakt door incorrect, onjuist, onachtzaam of ondeskundig gebruik en/of indien u enige wijzigingen aan de producten heeft aangebracht.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Hondenservice Zeeland is beperkt tot de garantie die staat vermeld in artikel 9. In elk geval blijft de aansprakelijkheid van Hondenservice Zeeland voor de levering van niet deugdelijke producten beperkt tot de directe schade met een maximum van de overeengekomen prijs van de betreffende

producten. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten tenzij de schade het gevolg is van onze bewuste opzet of ernstige nalatigheid.

Onverminderd artikel 10 lid 1, is Hondenservice Zeeland niet aansprakelijk in het geval dat kwaliteitsverlies volledig of gedeeltelijk is veroorzaakt door incorrect, onjuist, onachtzaam of ondeskundig gebruik en/of indien u enige wijzigingen aan de producten heeft aangebracht. U stemt er hierbij mee in om Hondenservice Zeeland en enige andere partij die betrokken is bij het creëren, het produceren of de levering van de website of de diensten schadeloos te houden en te vrijwaren tegen enige en alle claims van derde partijen wegens of voortvloeiend uit uw gebruik van de diensten en/of uw schending van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 – Bewijs

Tenzij het tegendeel wordt bewezen, geldt de administratie van Hondenservice Zeeland als overtuigend bewijs van de bestellingen en inschrijvingen die u heeft gedaan, van uw betaling aan Hondenservice Zeeland en de diensten. U stemt er hierbij mee in dat elektronische communicaties als bewijs kunnen worden overlegd.

Artikel 12 – Douane

Hondenservice Zeeland kan niet garanderen dat de douaneautoriteiten de goederen die u heeft besteld, niet in beslag zullen nemen. Indien dit het geval is, zal Hondenservice Zeeland u niet vergoeden voor enige betalingen.

Artikel 13 – Betaling

Meer informatie over verzendkosten en levertijd vindt u op de betreffende pagina's (o.a. tarieven, hondenvoer) op onze website. In het geval dat u om welke reden dan ook niet betaalt, bent u automatisch in gebreke en bent u de wettelijke rente verschuldigd over het totale factuurbedrag vanaf de vervaldatum evenals alle onkosten voor het innen van betalingen die Hondenservice Zeeland hiervoor moet maken.

Artikel 14 – Diversen

Hondenservice Zeeland behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op enig tijdstip te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden onmiddellijk van kracht bij plaatsing van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op het internet. Deze Algemene Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de partijen en vervangen enige en alle voorafgaande en gelijktijdige overeenkomsten tussen de partijen met betrekking tot dit onderwerp. Indien wordt bepaald dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig is of onuitvoerbaar, laat een dergelijke niet-rechtsgeldigheid of onuitvoerbaarheid enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden onverlet, welke bepalingen onverminderd van kracht zullen blijven.